



Auf einem Plateau umkreist von einer idyllischen Naturkulisse überschaut DAS RUNDUM die Kurstadt Bad Reichenhall und ihre Hausberge Predigtstuhl und Hochstaufen. Das ehemalige Hotel Panorama wurde in den 70er Jahren errichtet und durch die Renovierung 2020/21 in die Gegenwart eingeführt: 98 hochwertig ausgestattete Zimmer, hotelähnliche Zusatzleistungen und ein Frühstücksbereich mit atemberaubendem Panoramablick werten das Boardinghouse zu einer Schnittstelle von alpinem Luxus und bayerischer Bodenständig- und Herzlichkeit auf. Für den Neustart als Boardinghouse sucht DAS RUNDUM nun ein motiviertes Team, mit dem Ziel, gemeinsam und auf Augenhöhe die Zukunft des Betriebes zu gestalten.

## OFFENE POSITION AB HERBST 2021, VOLLZEIT: FRONT OFFICE AGENT (M/W/D)

### IHRE AUFGABEN

- Erste Ansprechperson für die Gäste vor Ort und am Telefon
- Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufes in der Schicht
- Durchführung der Check-Ins und Check-Outs der Boardinghouse-Gäste
- Verwaltung des Front Office Email Postfachs
- Fachkompetente Annahme und Bearbeitung von Zimmerreservierungen
- Durchführung von Kassenabrechnungen und Tagesabschlüssen
- Concierge Tätigkeiten aller Art
- Aktive Zusammenarbeit mit Housekeeping, Reservierung und Service

### IHR PROFIL

- Sie haben bereits Erfahrungen, idealerweise eine Ausbildung im Bereich Hotelfach
- Berufserfahrung in einer ähnlichen Position
- Gute Kenntnisse in MS Office sowie Kenntnisse der Hotelsoftware PROTEL sind von Vorteil
- Souveränes Auftreten gegenüber den Gästen sowie ausgeprägte Freundlichkeit
- Ausgeprägte Service- & Kundenorientierung sowie Organisationsgeschick
- Teamfähigkeit und Genauigkeit
- Verantwortungsbewusstsein, Zuverlässigkeit und Flexibilität wird vorausgesetzt
- Hands-on-Mentalität und Fähigkeit, Menschen begeistern zu können
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachen sind von Vorteil

### BENEFITS

- Einmalige Gelegenheit von Anfang an mit dabei zu sein und Ihr Boardinghouse mit aufzubauen
- Kein Nachtdienst und keine Teildienste, gleichzeitig setzen wir auf eine rechtzeitige Dienstplangestaltung
- 5-Tage-Woche, leistungsgerechte und faire Entlohnung
- Ein Arbeitsplatz in einem Traumgebiet „wo andere Urlaub machen“
- Freiräume für Kreativität und Ideen
- Kurze und agile Entscheidungswege – „Hands-On Mentalität“ gilt im gesamten Unternehmen
- Angenehmes Betriebsklima und ein höchst motiviertes und engagiertes Team
- Unbefristeter Arbeitsvertrag

### WIR HABEN IHR INTERESSE GEWECKT?

Schicken Sie uns Ihre Bewerbung per E-mail (PDF) und geben Sie uns Ihren frühest möglichen Eintrittstermin sowie Ihre Gehaltsvorstellung bekannt.

### IHRE KONTAKTPERSON:

Erwin Huber, Manager Boardinghouse DAS RUNDUM  
E-Mail: [e.huber@max-aicher.de](mailto:e.huber@max-aicher.de)

